

	MANUALE DEL SISTEMA QUALITA'	REV. 0 DEL 01/07/2021
	POLITICA QUALITA' 2022	PAG. 1 DI 2

Cosenza, 02/01/2022

La Direzione Aziendale è lieta di comunicare a tutto il personale ed ai suoi clienti che anche per il 2022 l'azienda si impegna a rispettare i principi della norma UNI EN ISO 9001:2015 nell'ottica del miglioramento continuo

Gli obiettivi che si pone la direzione aziendale per il 2022 sono:

- ✓ **Coinvolgimento di tutti i dipendenti alla Norma UNI EN ISO 9001:2015**
- ✓ **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato e servizi
- ✓ **la soddisfazione delle parti interessate (stakeholders: clienti/committenti, dipendenti, fornitori)**, e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, miglioramento dell'ambiente lavorativo, costante riduzione del numero dei reclami
- ✓ **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- ✓ **l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- ✓ **qualità del servizio che viene espressa secondo tre principi fondamentali alla base della mission aziendale**

Affidabilità

- ✓ affidabilità per il cliente che può contare su un'azienda costantemente aggiornata, orientata al raggiungimento dell'obiettivo e alla rigorosa applicazione di un protocollo di qualità.

Riservatezza

- ✓ In tutti i nostri servizi rispettiamo rigorosi standard di riservatezza e sicurezza, proteggendo la privacy di privati e aziende e facendo in modo che dati e proprietà intellettuale vengano trattati con la massima discrezione possibile.

Competenza

- ✓ Il team è composto da una squadra di tecnici altamente specializzati, operanti da anni con continuità nel settore, coniugando le competenze professionali con i più avanzati sistemi tecnologici di interfaccia con clienti e fornitori.

	MANUALE DEL SISTEMA QUALITA'	REV. 0 DEL 01/07/2021
	POLITICA QUALITA' 2022	PAG. 2 DI 2

- ✓ Non ci limitiamo ad offrire un buon lavoro ma a soddisfare le reali necessità dei nostri clienti.
- ✓ Offrire un servizio altamente professionale e qualificato è la nostra mission, operiamo da sempre con il singolo cliente e con i grossi network avendo la capacità di adattarci alle differenti esigenze

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Inoltre sono stabiliti i seguenti obiettivi specifici per ogni funzione aziendale:

La verifica del raggiungimento degli obiettivi sarà effettuata dal responsabile assicurazione qualità e dalla direzione aziendale nel corso del riesame annuale del sistema qualità

LA DIREZIONE AZIENDALE